

# 平成24年度 事務事業評価\_事務事業調書 (評価対象事業)

事業名	口座振替納税促進事業	事業コード	2268
-----	------------	-------	------

総合計画体系	基本施策体系	基本目標	属性	基本施策	実施施策	6072
	重点施策体系	市民が主役の地方主権のまちづくり	税務	適正な課税と積極的な徴収を推進する	収納率の向上	

PLAN(計画)	部署名	収納課	開始年度	2007	終了年度	9999
	目的	納め忘れ予防および収納率向上を図るため、口座振替納税を促進させる。				
	概要	納期内の納付率の向上を図るため、納税貯蓄組合（納税推進委員）と連携を密にして、新規利用者の勧奨を行い、口座振替による納税の普及推進に努めます。また、収納課窓口で「ペイジー口座振替契約受付サービス」をH24年10月より開始し、キャッシュカードでの口座振替の申し込み可能とし、納税者の利便性の向上を推進します。				
	法令根拠					
	実施形態	現在	民間等委託（一部）			
	内容	市民に協力を求め、口座振替納税を促進させる事業を行う。				

DO(実施)	活動指標								
	指標名		単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	口座振替利用調査依頼件数		世帯	目標値	8000	8000	8000	8000	8000
				実績値	7000	7000			
	市納税貯蓄組合連合会による口座振替利用啓発活動の回数		回	目標値	4	4	4	4	4
				実績値	4	4			
	成果指標								
	指標名		単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	口座振替利用率		%	目標値	40	43	46	48	50
				実績値	37.4	37.4			
計算根拠	口座振替利用者数／納税義務者数		達成率(%)	93.5	87.0				
			ランク	B	B				
			実数値	23177/62023	23340/62459				

事業費／千円	区分	H23(2011)	H24(2012)	事業要員	正規職員	0.5	タイプ	会計	一般会計
	予算額	2,177	4,775		臨時・嘱託			事業タイプ	単独事業
	決算額	1,264			※所要時間			経費区分	物件費
	繰越額	0	0						

# 平成24年度 事務事業評価\_事務事業調書 (評価対象事業)

CHECK (評価)	【ニーズ】 住民等のニーズは十分に ありますか。 <input type="checkbox"/> あり	根拠	口座振替納税は、納め忘れ防止、期限内納税、収納率向上などの効果が期待できるし、納税義務者にとっても利便性が高いことから、最も優れた納税方法と考えられるため、その推進は市民ニーズが高いと判断される。	
	【行政関与】 行政が実施すべき事業で すか。 <input type="checkbox"/> はい	根拠	口座振替は市民の利便性が高く、収納率向上にも大きな効果がある。この口座振替納税を推進するためには、行政と市民が協力して取り組む必要がある。	
	【競合】 国、県、または民間のサー ビスと競合している事業は ないですか。 <input type="checkbox"/> ない	主体		【廃止可能性】 ある場合、当該事業の廃 止は可能ですか。 <input type="checkbox"/>
		事業名		
		根拠		
	【類似重複】 本市の事務事業の中で、 目的や概要が類似する事 務事業はないですか。 <input type="checkbox"/> ない	所管課		【統廃合可能性】 ある場合、当該事業の統 廃合は可能ですか。 <input type="checkbox"/>
		事業名		
	根拠			
【コスト削減】 今以上に、コストを削減す る余地はありますか。 <input type="checkbox"/> ない	根拠	初期投資的性格であり、当初の段階でコストに重きを置きすぎるとは事業効果が得られず、最終的にはコスト増となる。事業の効果を第一義に考えることがコスト減につながる。		
【財源確保】 今以上に、財源を確保す る方法はありますか。 <input type="checkbox"/> なし	根拠	自主財源である市税に係る事業であり、一般財源以外にはない。		
【成果向上】 今以上に、成果を向上させ る余地はありますか。 <input type="checkbox"/> あり	根拠	口座振替未利用者に口座振替を利用していただくということから、口座振替未利用者に限定し事業を行った方が効率が良かったと判断される。		

ACTION	【平成24年度 方向性】	<input type="text" value="事務改善"/>	【平成25年度 方向性】	<input type="text" value="維持"/>
	平成24年度取組み	納期内の納付率の向上を図るため、納税貯蓄組合（納税推進委員）と連携を密にして、新規利用者の勧奨を行い、口座振替による納税の普及推進に努めます。 また、収納課窓口で「ペイジー口座振替契約受付サービス」をH24年10月より開始し、キャッシュカードでの口座振替の申し込み可能とし、納税者の利便性の向上を推進します。	平成25年度計画	納期内の納付率の向上を図るため、納税貯蓄組合（納税推進委員）と連携を密にして、新規利用者の勧奨を行い、口座振替による納税の普及推進に努めます。 また、収納課窓口で「ペイジー口座振替契約受付サービス」をH24年10月より開始し、キャッシュカードでの口座振替の申し込み可能とし、納税者の利便性の向上を推進します。

【H25提案型市民主役オープン事業実施】						<input type="text" value="不可能"/>	〈不可能選択理由〉  <input type="text" value="その他"/>
年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)		
取組選択	-	可能	不可能	不可能			
実施状況	-	未実施	未実施				