

平成24年度 事務事業評価_事務事業調書 (評価対象事業)

事業名	消費者生活相談事業	事業コード	1283
-----	-----------	-------	------

総合計画体系	基本施策体系	基本目標	属性	基本施策	実施施策	3052
	重点施策体系	安全・安心で快適に暮らせるまちづくり	消費者	自立した消費生活を目指す	消費者対策の充実	

PLAN(計画)	部署名	市民窓口課	開始年度	0	終了年度	9999
	目的	消費者の安全と利益の保護にあたる。				
	概要	消費生活に関する相談・苦情、多重債務者相談および「生活ところの相談」等に応じ問題解決のアドバイスを行うと同時に、消費者と事業者との仲介も行う。				
	法令根拠					
	実施形態	現在	市直営	消費生活に関する相談・苦情、多重債務者相談		
	内容					

DO(実施)	活動指標								
	指標名		単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	消費生活専門相談員の配置		人	目標値	2	2	2	2	2
				実績値	3	3			
	成果指標								
	指標名		単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	消費者相談のうち解決の手段・方法が示すことができた割合		%	目標値	100	100	100	100	100
				実績値	100	100			
	計算根拠	解決の手段・方法を示すことができた件数/消費生活相談件数		達成率(%)	100	100			
				ランク	A	A			
			実数値	481/481	430/430				

事業費/千円	区分	H23(2011)	H24(2012)	事業委員	正規職員	1.5	タイプ	会計	一般会計
	予算額	8,125	8,170		臨時・嘱託			事業タイプ	補助(県)事業
	決算額	8,089			※所要時間			経費区分	物件費
	繰越額	0	0						

平成24年度 事務事業評価_事務事業調書 (評価対象事業)

CHECK (評価)	必要性	【ニーズ】 住民等のニーズは十分に ありますか。 <input type="checkbox"/> あり	根拠	消費者相談が後を絶たない
		【行政関与】 行政が実施すべき事業で すか。 <input type="checkbox"/> はい	根拠	消費者基本法第4条
		【競争】 国、県、または民間のサー ビスと競合している事業は ないですか。 <input type="checkbox"/> あり	主体	国民生活センター・福井県
			事業名	
			根拠	消費者基本法第4条
				【廃止可能性】 ある場合、当該事業の廃 止は可能ですか。 <input type="checkbox"/> 不可能
効率・効果	【類似重複】 本市の事務事業の中で、 目的や概要が類似する事 務事業はないですか。 <input type="checkbox"/> ない	所管課		【統廃合可能性】 ある場合、当該事業の統 廃合は可能ですか。 <input type="checkbox"/>
		事業名		
		根拠		
	【コスト削減】 今以上に、コストを削減す る余地はありますか。 <input type="checkbox"/> ない	根拠	年々相談事例が多様化しており、相談にかかる時間も増大しており、相談員の削減は難しい。	
有効性	【財源確保】 今以上に、財源を確保す る方法はありますか。 <input type="checkbox"/> 補助金等の活用	根拠	消費者行政活性化基金の活用	
	【成果向上】 今以上に、成果を向上させる 余地はありますか。 <input type="checkbox"/> ない	根拠	年々相談事例が多様化しており、相談にかかる時間も増大していて難しい。	

ACTION	【平成24年度 方向性】	<input type="checkbox"/> 維持	【平成25年度 方向性】	<input checked="" type="checkbox"/> 維持
	平成24年度取組み	研修およびセミナーに積極的に参加し、様々な事例に対応できるよう消費生活相談員の資質向上に努める。	平成25年度計画	研修およびセミナーに積極的に参加し、様々な事例に対応できるよう消費生活相談員の資質向上に努める。

【H25提案型市民主役オープン事業実施】						<input type="checkbox"/> 不可能	〈不可能選択理由〉 その他
年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)		
取組選択	-	不可能	不可能	不可能			
実施状況	-	未実施	未実施				