

平成25年度鯖江市つつじバス運行事業概要

平成22年4月からデザインを新たに新車両を導入したつつじバスは、乗合バス事業の参入および撤退が緩和される法改正で市内の路線バスが廃止されるなか、平成10年より運行していた「福祉バス」の規模を拡大し、市民誰もが利用できる「コミュニティバス」として平成13年4月1日から運行を開始した。

平成25年度も、これまで同様に通院や買い物など高齢者に対する足の確保と利便性向上に重点を置き、公共交通運行システムとしての確立を目指す。

◆ 運行基本方針

平成18年度の社会実験を踏まえ、公共交通運行システムとしての確立を目指して「**地域に活かされるつつじバス**」と**位置づけ**、市民ニーズに応えた市民の足の確保として、**特に高齢者に対する足の確保と利便性の向上に重点**をおき、一層のつつじバス利用の促進を図る。

また、平成22年度より導入した新車両は、人を楽しませ、親しみのもてるわかりやすいバスとして今後も利用促進を図るとともに「**乗ろう、守ろう、みんなのつつじバス**」を**スローガン**に「市民参加と協働」のもとで全市的な利用促進運動の展開を進める。

◆ 運行内容

市民の皆様から寄せられた声をもとに、平成25年度からは、「つつじヶ丘」、「住吉町2丁目」停留所の追加や、神明線第1便の時刻変更、運転免許自主返納制度を10年間から永年に変更するなどの見直しを行い、1日あたり12路線74便で運行している。

(1) 1日5便を基本に運行する。(河和田線、中央線、丹南高校線を除く路線)

・ 午前2便、昼頃1便、午後2便の計5便の運行

第1便 (午前)	学校、会社(一部)などJR鯖江駅、福武線西鯖江駅・神明駅に	第4便 (午後)	午後の病院、買物などに(帰宅に)
第2便 (午前)	午前の病院、買物などに	第5便 (午後)	学校、会社、病院、買物などからの帰宅に
第3便 (昼頃)	病院、買物などに(帰宅に)		

(2) 12路線74便で運行する。

路線名	便数	路線名	便数	路線名	便数	路線名	便数
中央線	19	神明線	5	吉川線	6	河和田線	9
鯖江南線	3	片上・北中山線	6	豊線	5	丹南高校線	3
新横江線	3	立待線	5	中河・北中山線	5	歴史の道線	5

(3) バス7台で運行する。(平成18年度の利用実績を基本に経費削減を図る)

※低床バス6台(中型1台、小型5台)、ジャンボタクシー(1台)の7台。

(4) 利用料金は、1回乗車100円とする。ただし小学生以下の子どもさんや障害者等(身障者および介護者、生活保護受給者、母子家庭等)は無料とする。

【H19から料金システム継続】※定期券は廃止する。

(5) 冬期間の臨時便として豊線(JR鯖江駅—福井高専)、片上・北中山線(高年大学—東陽中学校)の増便。 【H19~H23終了】

(6) 商店街活性化策として、買物無料券を発行する。 【H18から継続】

商品券「つつじ」取扱店で2,000円以上買い物した場合に1回乗車無料としていたが商品券「つつじ」取り扱いが廃止されたため、平成24年4月1日から鯖江市商店街連合会加盟店で500円以上の買い物をした場合に引き下げ。

年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	計
枚	268	377	327	120	110	100	1,556	1,108	3,966

(平成25年11月30日現在)

(7) 高齢者の交通事故防止対策として、65歳以上の運転免許証自主返納者に対し1年間の無料乗車券を交付する。

【H19から継続：平成19年12月1日より10年に延長、平成25年4月から永年化】

年度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	計
人	39	78	72	63	68	75	51	445

5月~11月乗車数 7,111人

(平成25年11月30日現在)

(8) 75歳以上の人は、毎月の10、20、30日の3日間について料金の支払いの際に「後期高齢者医療保険証」を提示すれば無料とする。【H20から継続】

年度	H20	H21	H22	H23	H24	H25	計
人	4,653	5,148	5,225	6,339	6,637	4,325	32,327

(平成25年11月30日現在)

(9) つつじバスご意見用紙のバス車内の備付実施。 【H20のみ】

(10) 丹南高校線の第2便の増便。 【H21から継続】

(11) 定額給付金の申請書発送にあわせ、『さばえお楽しみお買い物券』のチラシの中につつじバス100円利用券(2回分)を刷り込み印刷し全戸配布。

【H21のみ】

4月778人 5月1,585人 計2,363人の利用者数

(12) つつじバス累計100万人突破記念としてつつじまつり期間中に100円
利用券を車内に備付。

3日間計1,291人の利用者数

※参考H20年度1,127人、H19年度981人

【H21のみ】

(13) 家族あいのりの旅支援事業

◆ 平成22年度より鯖江市内の小学3年生のみを対象とし、家族が協力し、つつじバスを利用して市内を巡ることで家族の絆を深めるとともに、つつじバスに乗ることで公共交通(バス)機関の重要性やバスの乗降等を学習する家族あいのりの旅(鯖江百景を巡ってみよう)支援事業を夏休み宿題の選択肢の1つとして実施。

【H24で終了】

H21:406人(参加児童) / 1,494人(市内小学校3・4年児童) 参加率27%

H22:453人(参加児童) / 746人(市内小学校3年児童) 参加率61%

◆ 平成23年度からは提案型市民主役事業化制度に基づき㈱ウォンツに委託され、家族とつつじバスに乗ってさばえ百景を巡るだけではなく、会社見学・ものづくり体験も新たなコースに組み込まれ新たにスタート。

H23:184人(参加児童) / 745人(市内小学校3年児童) 参加率25%

H24:282人(参加児童) / 1,482人(市内小学校3・4年児童) 参加率19%

(14) 新つつじバスノンステップ化事業

平成22年度からバス6台を市が購入し全て低床バスを導入することで、更に利用促進と利便性向上を図る。

(導入前:28人乗り2台、40人乗り3台、52人乗り1台)

ただし、ジャンボタクシー1台については従来そのままとする。 【H21から継続】

(15) 運行体制の刷新

平成22年度からバス6台の新車両導入にともない、運行体制を従来の単年度入札方式からつつじバス新車両貸与方式とし、10年間の長期安定契約方式とした。ただし、ジャンボタクシー1台については従来そのままの単年度入札によるものとする。

【H21から継続】

(16) 新つつじバスラッピングデザインコンテストの実施

県内のデザイン系学科のある高校、大学および鯖江市とかかわりのある大学(丹南高校、福井高校、仁愛短期大学、福井工業大学、福井デザイン専門学校、京都精華大学)にバス車体の前後両側面にデザインを募集し、新つつじバス車両のラッピングデザインを決定した。 【H21のみ】

◆ 平成21年10月21日選考委員会により2種類のデザインに決定。

○小型低床5台(河和田、鯖江南線・新横江線以外)…福井デザイン専門学校

○中型低床1台(おもに河和田線) …福井工業大学

◆ 平成22年3月17日つつじバス新車両お披露目式を実施。

(17) バス停留所以外での乗降システムの検討

利用促進と利便性向上を図るために、停留所以外でもつつじバス運行路線であれば自由に乗り降りできるフリー乗降制を安全運行に十分配慮しながら検討する。

【H21のみ】

(18) つつじバス乗務員研修会の実施

平成22年4月からの新車両導入にむけ、乗務員、運行管理者の情報共有、意識の統一を図るため、また交通事故防止・交通安全・バス乗務員のサービス向上を目指すため市が独自に実施。

◆ 実施日 平成22年3月30日

〔研修内容〕

○交通事故防止・交通安全研修 鯖江警察交通課 丹尾 亮一係長

○バス乗務員研修 講師 上村 泰子

【H21のみ】

(19) つつじバス利用促進キャンペーンの実施

◆ つつじバス新車両導入記念利用券の発行

広報さばえ4月号の表紙の左上に「つつじバス新車両導入記念利用券」を刷り込み鯖江市内全戸配布。(21, 115世帯)

【期間】平成22年4月1日(木)～5月9日(日)

4月299人 5月82人 計381人の利用者数

【H22のみ】

◆ つつじバス新車両導入を記念したつつじバスと福武線の利用促進

福井鉄道福武線の土日祝日1日フリー乗車券を購入された方は、その日に限ってつつじバスを自由にご利用できるようにすることで、つつじバス利用促進および福武線の利用促進をはかる。

【期間】平成22年4月3日(土)～5月9日(日)

4月50人 5月30人 計80人の利用者数

【H22のみ】

◆ 高齢者外出支援事業

福井鉄道ハッピー1日フリー乗車券をバス車内で販売するとともに、その日に限ってつつじバス乗務員に提示すれば、つつじバスを自由に利用できるようにすることで、福武線とつつじバスの利用促進を図り、高齢者の外出を支援する。

※ 鯖江公共交通振興会より補填あり

【H22から継続】

【実施日】平成22年9月1日～

年度	H22	H23	H24	H25	計
利用者数(人)	716	2,121	2,511	1,416	6,764
販売枚数(枚)	162	456	376	195	1,189

(平成25年11月30日現在)

◆ 回数券購入者につつじバスチョコQをもれなくプレゼント!!

つつじバス回数券(100円券11枚つづり1,000円)1枚購入につきオリジナルチョコQ「限定5,000個」を1個進呈することでつつじバス利用促進をはかる。

【期間】平成22年6月7日(月)～なくなり次第キャンペーン終了

年度	H21	H22
回数券販売枚数	3,572枚	4,262枚

(対前年比較19%増)

【H22のみ】

(20) つつじバス利用促進キャンペーンの実施

【H23のみ】

◆ JR鯖江駅サンダーバード停車本数増加記念利用券の発行

広報さばえ4月号の表紙の左上に「つつじバス利用券」を刷り込み、鯖江市内全戸配布。(21,249世帯)

【期間】平成23年4月1日(金)～5月8日(日)

4月149人 5月65人 計259人の利用者数

(21) 歴史の道線の新設

【H24新規】

平成24年4月1日から公立丹南病院を起点にJR鯖江駅を終点とする水落町2・3・4丁目の旧北国街道を南北に縦断する歴史の道線を新設し、1日あたり5便にて運行。(地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助対象路線)

(22) さばえ型地域通貨「ハッピー」の使用開始

【H24新規】

従来誠市、ご縁市、協賛店にて使用していた地域通貨「ハッピー」をタクシー、まなべの館、夢みらい館・さばえ、文化センターに加えつつじバス乗車にも利用可。

【実施日】平成24年10月1日～

24年度実績 計35枚の利用

(23) 鯖江市つつじバスロケーション&丹南病院発着情報サービスの提供

大雪などの天候や道路渋滞等により遅れが生じ、バスの発着がわからないといった利用者に対しバスの根本的原因を解消しようと、HP・スマートフォンにてバスの位置情報をリアルタイムで地図上に表示する情報サービスを提供し、公立丹南病院バス待合室での接近情報案内サービスもあわせて行う。WEBAPIにて運行情報データも公開。

【本稼動日】平成24年10月24日～

【H24新規】

(24) 丹南ケーブルテレビ行政情報番組「さばえほっと情報」にて、つつじバスの乗り方やお得な制度を紹介した「便利でお得な つつじバス」を制作・放送

【放送期間】平成25年3月16日～31日

【H24新規】

《利用状況》

平成13年度	72,592人	5路線23便(4台)
平成14年度	98,323人(25,731人 35.4%増)	9路線49便(4台)
平成15年度	127,832人(29,509人 30.0%増)	9路線49便(4台)
平成16年度	129,242人(1,410人 1.1%増)	9路線49便(4台)
平成17年度	135,120人(5,878人 4.5%増)	9路線49便(4台)
平成18年度	135,136人(16人 0.0%増)	11路線78便(10台)
平成19年度	153,189人(18,053人 13.4%増)	11路線70便(7台)
平成20年度	171,231人(18,042人 11.8%増)	11路線70便(7台)
平成21年度	171,350人(119人 0.1%増)	11路線71便(7台)
平成22年度	188,277人(16,927人 9.9%増)	11路線71便(7台)
平成23年度	191,813人(3,536人 1.9%増)	11路線71便(7台)
平成24年度	193,496人(1,683人 0.9%増)	12路線74便(7台)
平成25年度	195,000人(目標)	12路線74便(7台)

(平成25年度以降の事業継続等について)

平成18年度の社会実験を踏まえ、市民ニーズに応えた市民の足の確保として、特に高齢者に対する足の確保と利便性の向上に重点を置き、平成24年度同様に継続運行し公共交通運行システムの確立を目指して「地域に活かされるつつじバス」と位置づけ、今後とも利用促進を図るとともに「乗ろう、守ろう、みんなのつつじバス」をスローガンに「市民参加と協働」のもとで全市的な利用促進運動の展開を進める。