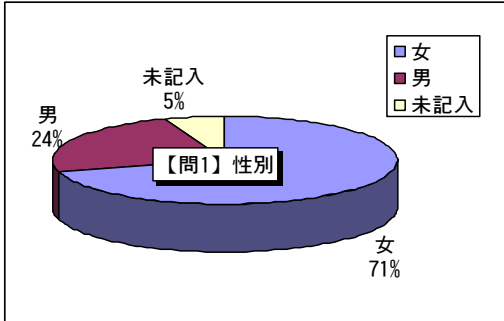


つつじバス利用者アンケート集計

【アンケート期間：①平成22年4月21日～4月23日 ②平成22年5月21日～5月31日 ③平成22年9月16日の計3回】
 【アンケート場所：各路線バス車内】 午後の便

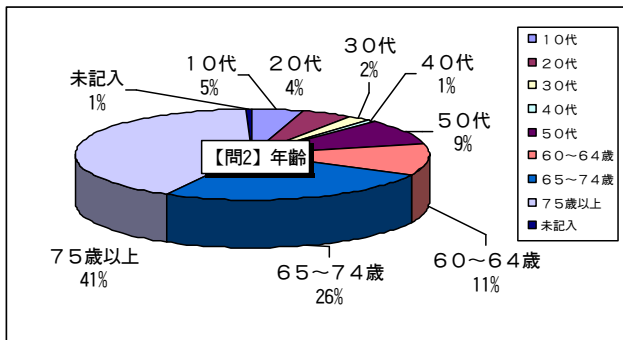
1. 利用者の性別



性別	カウント
女	117
男	39
未記入	9
計	165

つつじバス利用者は、女性が7割、男性が3割弱と女性のほうが圧倒的に多い。

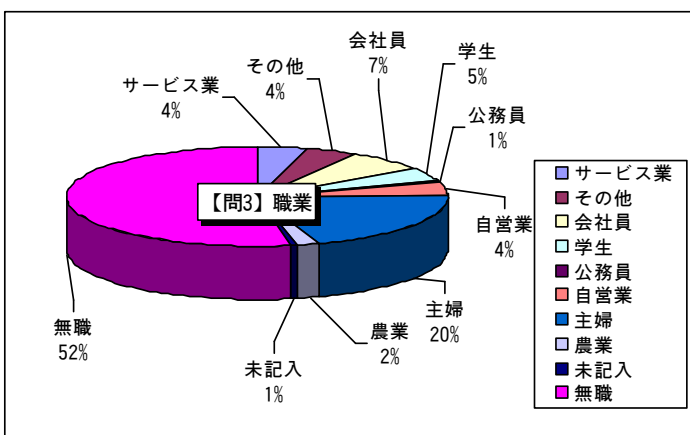
2. 利用者の年齢



年齢	カウント
75歳以上	68
65～74歳	43
60～64歳	18
50代	15
10代	8
20代	7
30代	4
未記入	1
40代	1

65歳以上の高齢者の割合がおよそ7割を占めており、次いで60～64歳、50代が1割となっており、高齢者の方がよくバスを利用している。

3. 利用者の職業

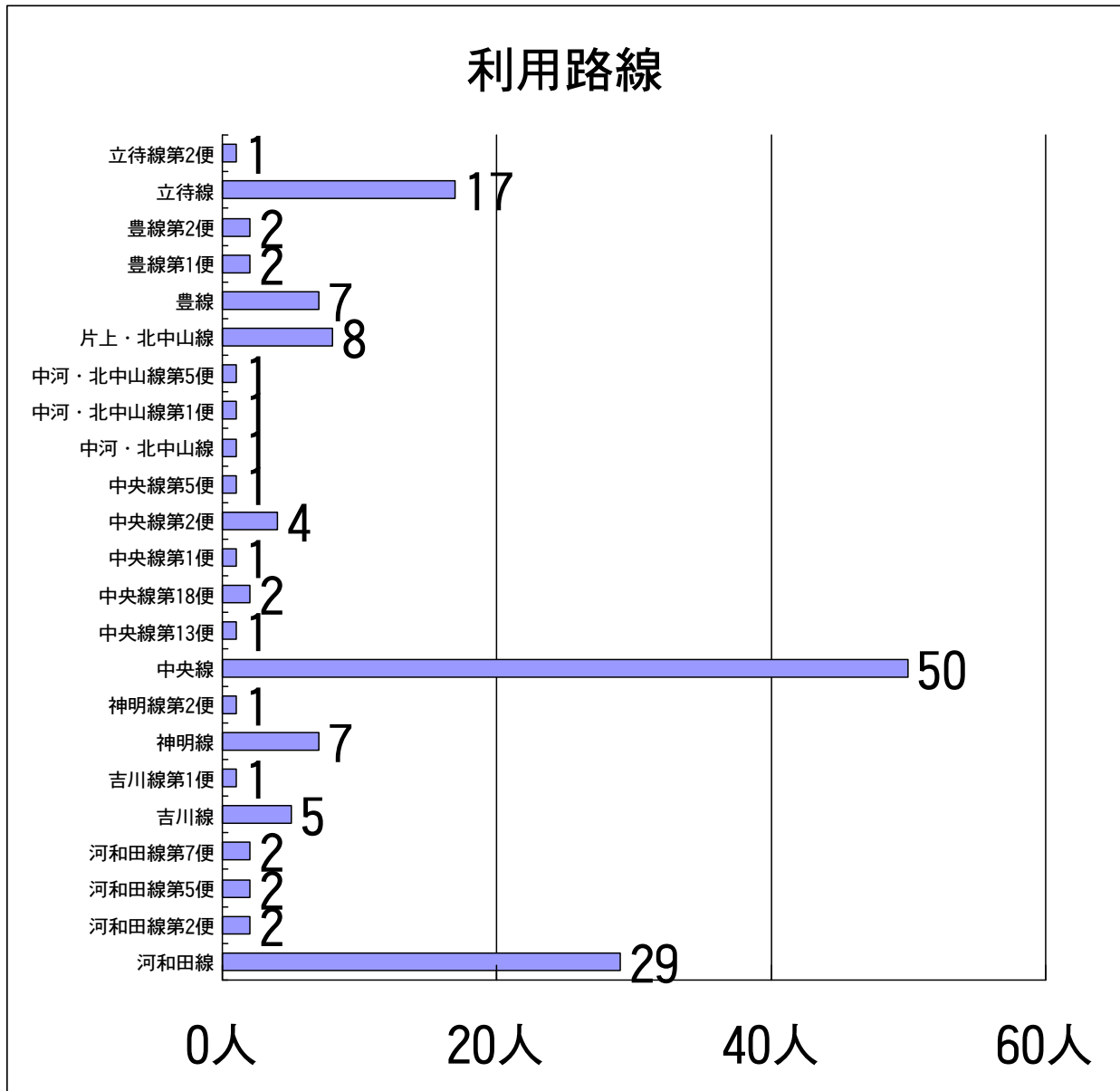


職業	カウント
無職	87
主婦	33
会社員	11
学生	8
サービス業	7
その他	7
自営業	7
農業	3
公務員	1
未記入	1

職業においては、圧倒的に退職された無職の方が5割となっており、次いで主婦が2割そして通勤、通学の学生等が1割を占めている。

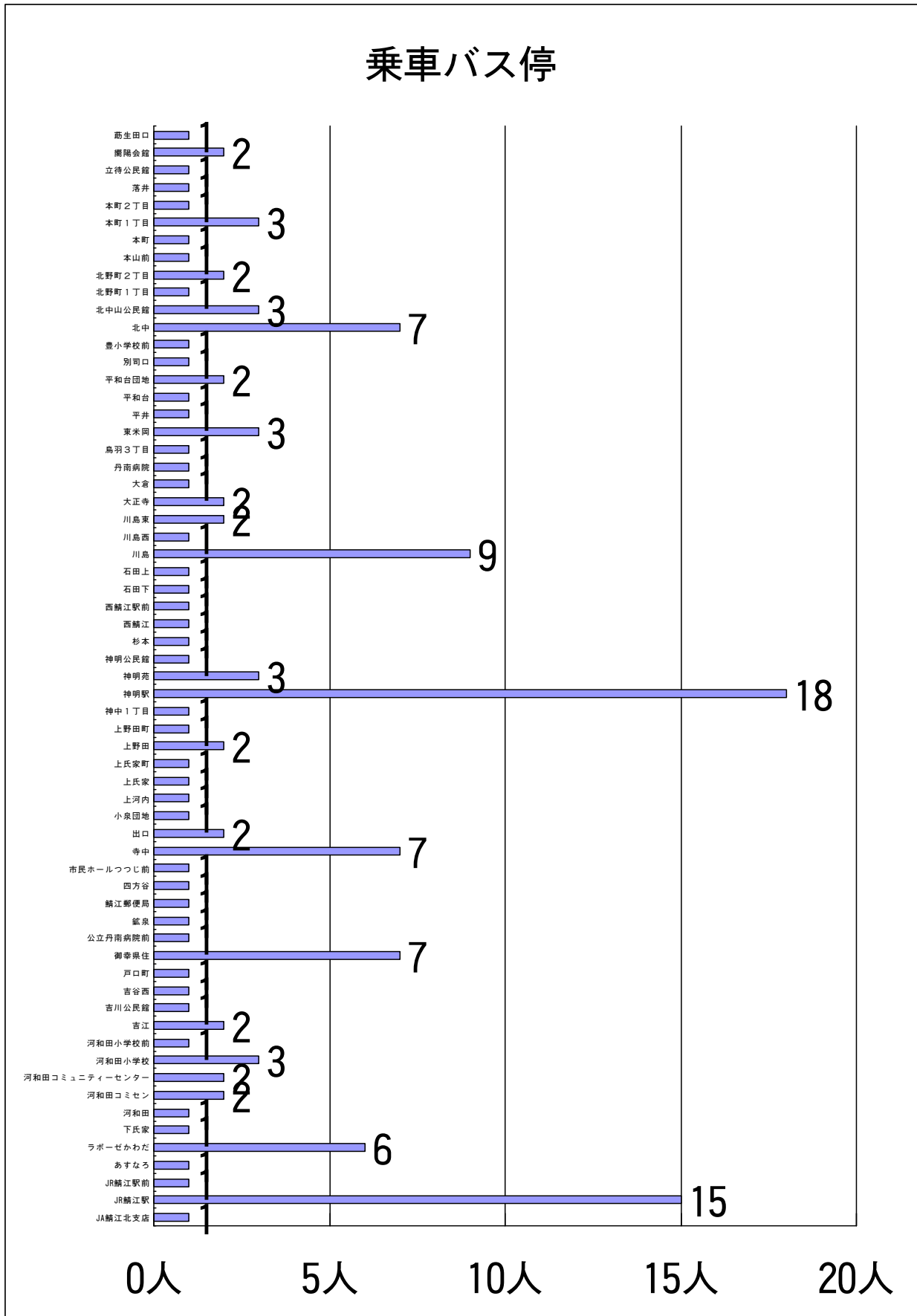
4. よく利用している路線と便

※便数記載のないものは未記入



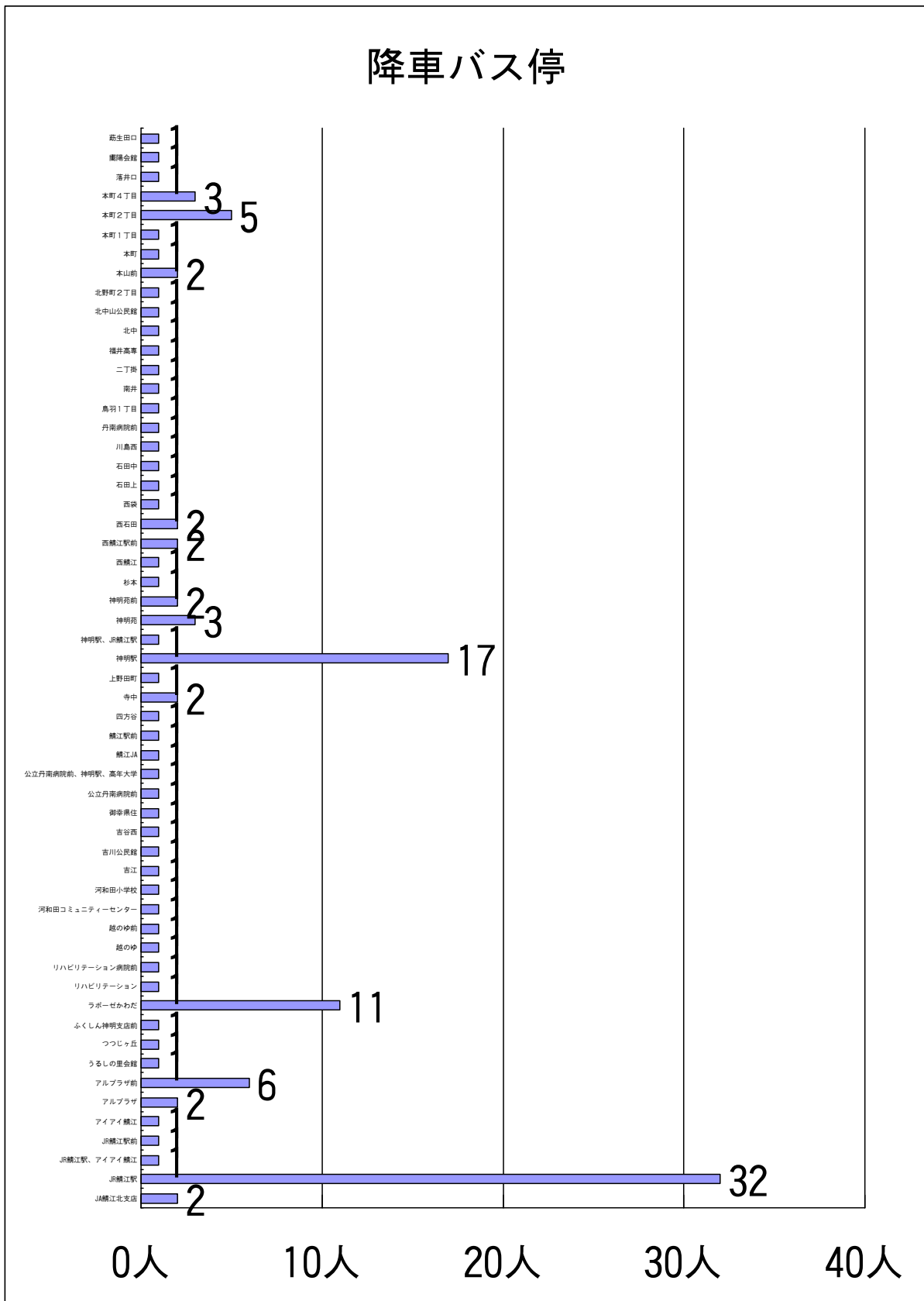
中央線が50人、河和田線が29人となっている。

5-1. よく乗車するバス停



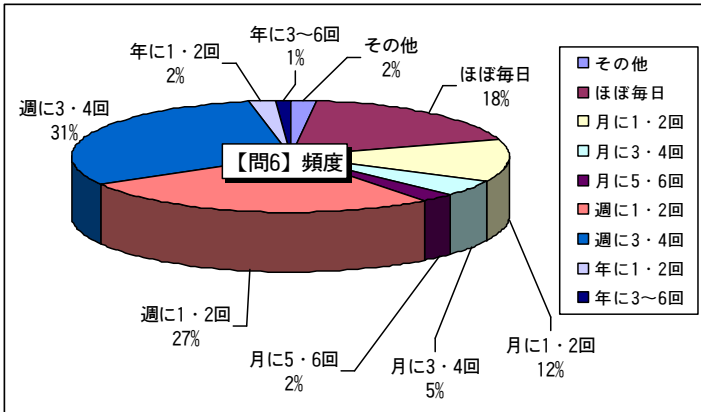
JR鯖江駅、神明駅からが多く、駅から乗車する人が多い。

5-2. よく降車するバス停



JR 鯖江駅へ降車する人が圧倒的に多く、次いで神明駅で、駅に降車する人が多いことがわかった。

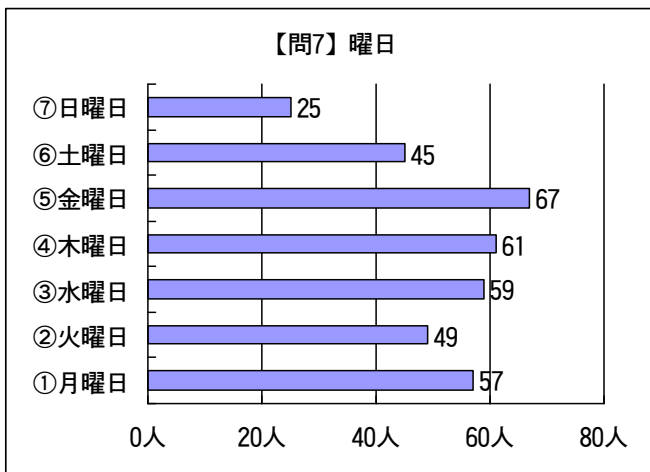
6. 利用頻度



頻度	カウント
週に3・4回	50
週に1・2回	45
ほぼ毎日	30
月に1・2回	20
月に3・4回	8
月に5・6回	4
その他	3
年に1・2回	3
年に3～6回	2

利用頻度に関しては、週に1・2回、週に3・4回の利用が半数、続いてほぼ毎日が2割弱である。

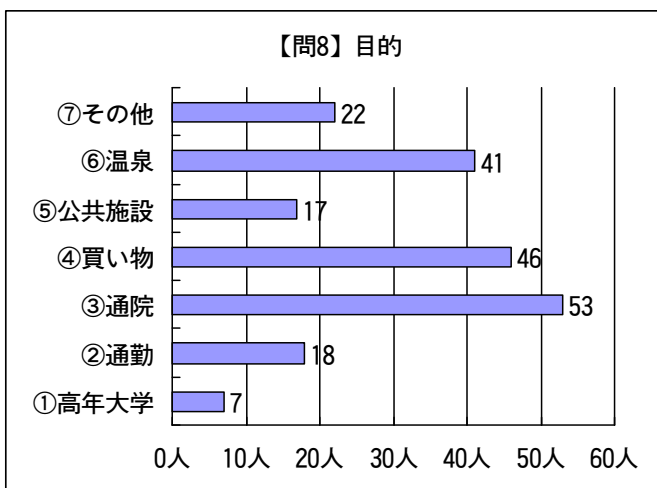
7. 曜日



曜日	カウント
⑤金曜日	67
④木曜日	61
③水曜日	59
①月曜日	57
②火曜日	49
⑥土曜日	45
⑦日曜日	25

上位から順に金曜日、木曜日、水曜日となっており、休日では土曜日のほうが多い。

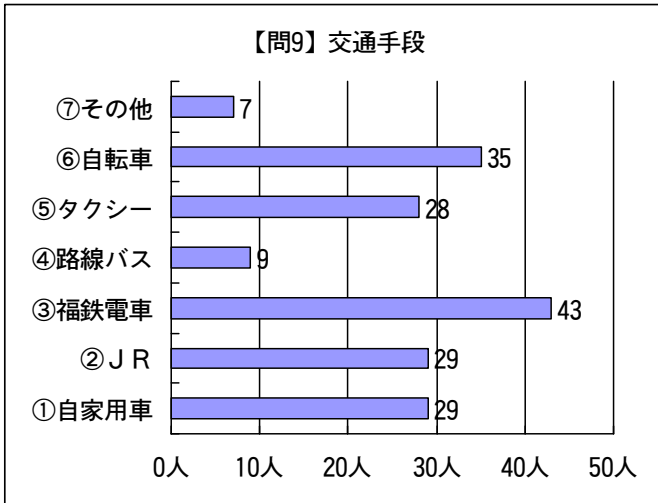
8. 目的



目的	カウント
③通院	53
④買い物	46
⑥温泉	41
⑦その他	22
②通勤	18
⑤公共施設	17
①高年大学	7

上位から順に、通院、買い物、温泉、その他となっている。

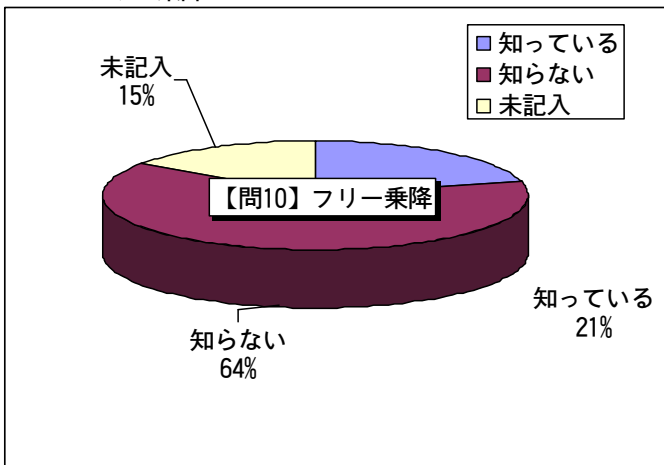
9. 交通手段



手段	カウント
③福鉄電車	43
⑥自転車	35
②J R	29
①自家用車	29
⑤タクシー	28
④路線バス	9
⑦その他	7

バス以外の交通手段では福鉄電車、自転車、J R、自家用車、タクシーの順になっている。

10. フリー乗降



フリー乗降	カウント
知らない	105
知っている	35
未記入	25

バス停以外でも自由に乗降できるフリー乗降を知っているのは2割であり、8割弱が知らないあるいは未記入であった。

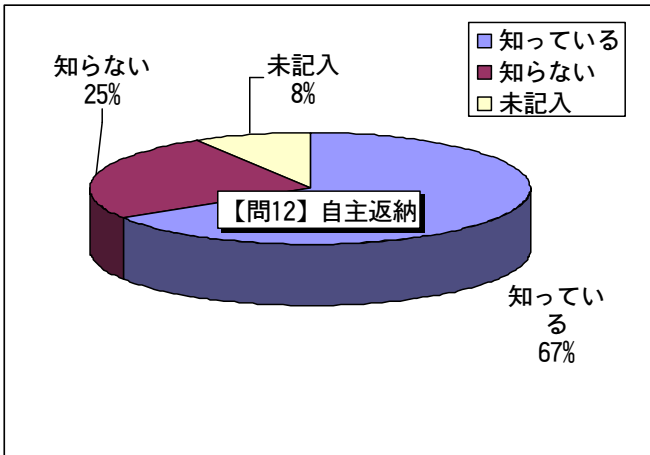
11. フリー乗降区間

乗車	件数
JR鯖江駅	2
別司	1
大倉	1
石田中	1
水落駅	1
神明駅	1
ラポーゼかわだ	1

降車	件数
柳町1・2丁目	1
北野町	1
文化の館or市役所	1
西石田	1
西鯖江	1
神明駅	1
アイアイ鯖江	1
JR鯖江駅	1

フリー乗降区間の要望は利用者の個人的な要望によるところが大きい。

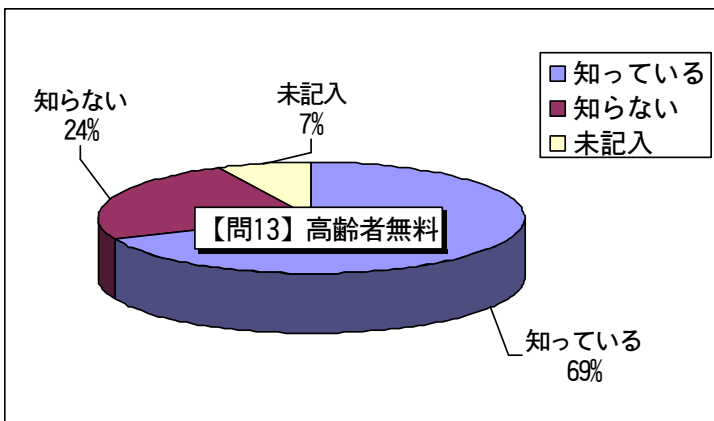
12. 自主返納



自主返納	カウント
知っている	109
知らない	42
未記入	14

バス利用者のうち7割弱は自主返納制度を知っているが、2割強はまだ知らない。無記入が1割となっており、3割程度の方が制度について知らないと考えられる。

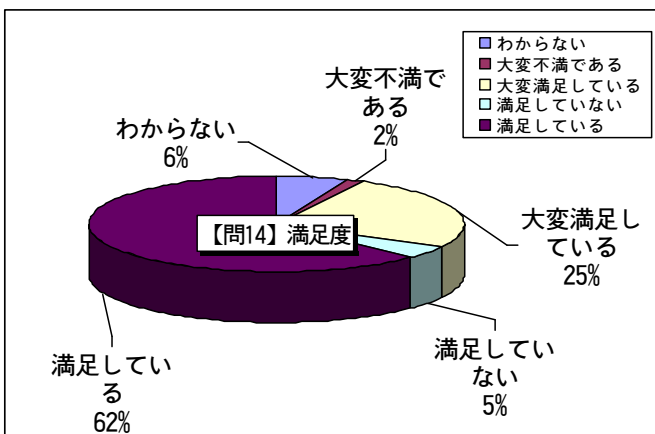
13. 75歳以上の無料の日



満足度	カウント
知っている	113
知らない	40
未記入	12

毎月の10日、20日、30日の3日間について75歳以上の無料制度を知っている利用者はおよそ7割。また、知らない利用者は2割強。

14. 満足度



満足度	カウント
満足している	103
大変満足している	41
わからない	10
満足していない	8
大変不満である	3

つつじバスの満足度は9割弱が満足している。