

# かけこみコール110番の家

## 対応マニュアル



### 子どもが助けを求めてきたら…



#### 1 まず落ち着いて

話を聞く側があわてたり興奮したりすると、子どもが不安になってしまいます。まず自分が落ち着いて、子どもの話を聞いてあげましょう。



#### 2 安全を確保して子どもを落ち着かせる

不審者が追いかけてくる可能性があります。戸締りをして外から見えない部屋に子どもをいれてください。子どもには「もう大丈夫。」などやさしい声かけをお願いします。



#### 3 話を聞く

裏面の「聞き取りメモ」を利用して、子どもに何があったのか聞き出しましょう。子どもにわかりやすくゆっくりと話し、無理に答えを聞かないようにしてください。



#### 4 110番通報する

「かけこみコール110番の家」であることを告げ、住所、店名、氏名等を伝えてから、聞き取り内容を話してください。



#### 5 警察や保護者が到着するまで待つ

警察や保護者が来るまで、子どもが安心できるようそばについてあげてください。



### お願い、要望のとき

事件性の疑いのない以下のようなお願いがあったときは、可能な範囲でかまいませんのでお手伝いいただけますと幸いです。

- ・トイレ、電話等の提供
- ・ケガの応急手当
- ・急を要するときは、救急車を手配
- ・家庭、学校に連絡



# 聞き取りメモ



## 何があったか

- ・連れ去り（腕をひっぱる、車に乗せようとする等）
- ・わいせつ（体に触れる、抱きつく等）
- ・声かけ（お菓子や物を買ってあげる、遊びにいこうと言う等）
- ・つきまとい（追いかける、立ちふさがる等）
- ・その他



## いつ

- ・ 時 分頃



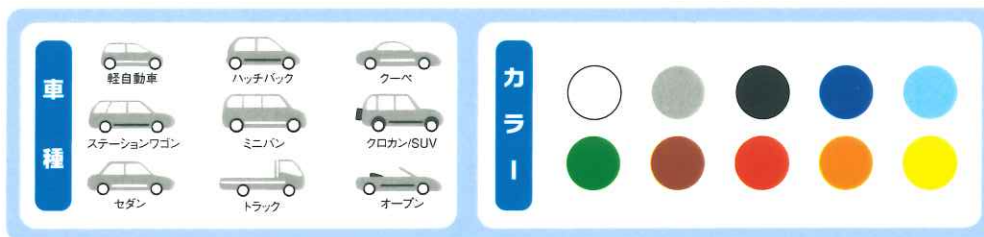
## どこで

- ・ 場所
- ・ 目標物



## 犯人（不審者）は

- ・ 男 ・ 女 ・ 人数 ・ 年齢 ・ 身長
- ・ 体格（肥満・ふつう・痩せ） ・ 服装（上・下）
- ・ その他の特徴（メガネ、サングラス、ヒゲ、帽子、マスク、その他）
- ・ 逃走手段（徒歩・自転車・オートバイ・車）
- ・ 車のタイプ、色、ナンバー
- ・ その他の車の特徴（ドアの数、ハンドルの位置）
- ・ 逃走方向



## 子どもは

- ・ 住所
- ・ 氏名
- ・ 学校名 小・中・高（学年）
- ・ 電話番号



警察は **110** 番（または鯖江警察署 52-0110） 救急のときは **119** 番  
最寄りの 小学校（ — ）