

鯖江市介護保険利用者擁護委員会 報告書

在宅サービス第三者評価の結果について
(通所介護)

施設サービス第三者評価の結果について
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

平成30年12月25日

鯖江市介護保険利用者擁護委員会規則第2条第1号に定める介護保険事業サービスの評価について、在宅サービス（通所介護）5事業所および施設サービス（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護）1事業所の自己評価結果および訪問調査に基づき第三者評価を実施したので、次のとおり報告します。

1 評価事業所名

※(1)～(5)在宅サービス、(6)施設サービス

(1)	事業所名称	ここんデイサービスしんめい
	法人名	ソーシャルワークス株式会社
	訪問調査日	平成30年9月7日
(2)	事業所名称	公立丹南病院通所介護よつばの里
	法人名	公立丹南病院組合
	訪問調査日	平成30年9月10日
(3)	事業所名称	One Heart リハビリの家
	法人名	株式会社輪護会
	訪問調査日	平成30年9月21日
(4)	事業所名称	FoHo 笑デイさばえ
	法人名	NeXT 株式会社
	訪問調査日	平成30年9月25日
(5)	事業所名称	さくら倶楽部 聚楽第
	法人名	さくらケアサービス株式会社
	訪問調査日	平成30年10月16日
(6)	事業所名称	つつじの家
	法人名	社会福祉法人一喜会
	訪問調査日	平成30年9月19日

2 審査経過

日付	項目	内容
H30. 4. 20	介護保険利用者擁護委員会の開催	介護サービス事業者の第三者評価実施について（評価対象事業者等の検討）
H30. 5. 24	介護保険利用者擁護委員会の開催	通所介護事業所、介護老人福祉施設入所者生活介護事業所の自己評価票について（評価項目等の検討）
H30. 6. 26	在宅サービス、施設サービス事業者への調査協力の依頼	通所介護事業所、介護老人福祉施設入所者生活介護事業所に対する調査協力の依頼、自己評価票の送付
H30. 7. 26	介護保険利用者擁護委員会の開催	通所介護事業所、介護老人福祉施設入所者生活介護事業所の自己評価票について（訪問調査時の確認事項等）
H30. 9. 7	事業所への訪問調査 （ここんデイサービスしんめい）	委員 2 名 事務局 2 名
H30. 9. 10	事業所への訪問調査 （公立丹南病院通所介護よつばの里）	委員 2 名 事務局 2 名
H30. 9. 19	事業所への訪問調査 （つつじの家）	委員 2 名 事務局 2 名
H30. 9. 21	事業所への訪問調査 （One heart リハビリの家）	委員 2 名 事務局 2 名
H30. 9. 25	事業所への訪問調査 （FoHo 笑デイさばえ）	委員 2 名 事務局 2 名
H30. 10. 16	事業所への訪問調査 （さくら倶楽部聚楽第）	委員 2 名 事務局 2 名
H30. 11. 12	介護保険利用者擁護委員会の開催	通所介護事業所、介護老人福祉施設入所者生活介護事業所に対する評価結果報告について（調査結果の考察および結果報告書の作成）
H30. 12. 6	在宅サービス事業者への第三者評価結果通知	通所介護事業所、介護老人福祉施設入所者生活介護事業所に対する第三者評価の結果通知

3 事業所ごとの評価結果報告書

P3 ～ P8

評価結果報告書

地域密着型通所介護

事業所名称	ここんデイサービスしんめい
法人名	ソーシャルワークス株式会社
住所・電話番号	鯖江市糺町 19-9-1 電話 42-7411
訪問調査日	平成30年9月7日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

【評価講評】

○特に優れている点・工夫している点

事業所の畑で収穫された野菜などを使って手作りの昼食が提供されたり、職員と一緒に昼食をとるなど、職員と共に楽しむ工夫がされています。

お風呂が檜浴槽で個浴の介護が実施されている点、トイレが清潔に保たれ、麻痺に応じた工夫がされている点を評価します。

利用者の行動を抑制せず、利用者のペースにあわせた対応をしていることが伺えます。

○今後検討の望まれる点

業務が多岐にわたり過密なため、記録全体の不備が見られます。記録全体を見直し、統一した記録用紙を作成し、職員間で共有することを期待します。

職員が少ないため、利用状況や家族からの情報などを口頭で周知していますが、時間や場を設定し職員に周知徹底することを期待します。

外部研修も含めた年間計画を立て、体系的に研修を実施して人材の育成、確保に努めることを期待します。

ヒヤリハットの知識や活用について周知徹底し、記録することを期待します。

評価結果報告書

地域密着型通所介護

事業所名称	公立丹南病院通所介護よつばの里
法人名	公立丹南病院組合
住所・電話番号	鯖江市三六町1丁目2-31 電話 51-5411
訪問調査日	平成30年9月10日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

【評価講評】

○特に優れている点・工夫している点

施設名のとおり病院敷地内に併設されており、利用者の健康管理には十分な支援が行われています。利用者や家族の意向を踏まえたうえで、併設のデイケアの職員も交え、専門職の視点や意見を取り入れた計画策定が行われています。

健康管理、接遇および食事などのマニュアルが整理され、記録は職員間で共有されています。認知症対策においては、事例検討会議で症状の観察や分析を行い、職員間で適切な対応がされています。

毎年行われるアンケートで、利用者や家族の意向把握がされ、個別相談や家族間の交流の場を設けることで、事業者と利用者が良い関係を築き、苦情や意見を言いやすい環境を維持する努力が伺えます。

○今後検討の望まれる点

現在、後見人のいる利用者はいないとのことですが、後見人制度を活用する利用者がない場合でも、今後の要介護度の上昇を見越して権利擁護の取り組みを検討されるよう期待します。

地域との交流で、新たな取り組みの模索をしているところは評価できますが、今後は運営推進会議の構成メンバーに地域住民を加える等、より一層地域に根ざした取り組みがされるよう期待します。

評価結果報告書

通所介護

事業所名称	One Heart リハビリの家
法人名	株式会社輪護会
住所・電話番号	鯖江市川島町 19-14 電話 43-5356
訪問調査日	平成30年9月21日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

【評価講評】

○特に優れている点・工夫している点

施設の名前が示すようにリハビリを重点に置いた通所介護を行っており、身体機能はもとより、目や口のリハビリ体操も取り入れて身体全体の機能の維持、心の健康に取り組んでいます。

また、リハビリマシーンのモニターで、出来栄えが自分で確認できるようになっており、利用者の意欲、行動につながる取り組みは評価できます。

満足度調査や喫食調査を実施して利用者の意見、要望の把握に努めるとともに、連絡帳や毎月のワンハート通信によって利用者の様子をできるだけ家族に伝える努力をしてコミュニケーションを図るなど利用者本位のサービス向上に取り組んでいることが伺えます。

○今後検討の望まれる点

歯科の専門家による指導を受けて職員の研修を実施するなど口腔ケアの強化を図り、利用者の健康維持に努めることを期待します。

ヒヤリハット事例は定期的に振り返って見つめ直し、これまでの対応状況等を評価、分析する機会を設けるなど事故の未然防止に向けた一層の取り組みを期待します。

評価結果報告書

地域密着型通所介護

事業所名称	FoHo 笑デイさばえ
法人名	NeXT 株式会社
住所・電話番号	鯖江市杉本町 35-106 電話 42-7414
訪問調査日	平成30年9月25日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

【評価講評】

○特に優れている点・工夫している点

サービス提供の理念を持ち、利用者や家族に独自の方向性や方針、家庭的な雰囲気
で生活すること等の理解を十分に得て、利用に繋げています。

通所介護計画は利用者の身体面や心理面から自立支援の計画になっていて、利用者
やご家族の望む計画になっていることを評価します。

地域の公園の草むしりなど社会参加を加味したプログラムを通じて、事業所の認知
度を高めようとする努力は評価できます。

自立支援に関して、そのときどきの状態によって状況に柔軟に対応するなど心理面
に配慮した動機づけを通して、自発的で和やかな活動機会を利用者に提供しているこ
とが伺えます。

○今後検討の望まれる点

利用者の状態も事業所の環境も徐々に変化しますので、今後の利用者拡大に備え、
持続的でムラのない記録の管理を検討されるよう期待します。

歯科衛生士や専門職のもとで口腔内の清潔保持や食前食後の口腔ケアの指導をして
頂き、利用者の健康維持に努めることを期待します。

利用者の症状の急変だけでなく、災害などに備えて、緊急時の手順を確認しておか
れるよう期待します。

評価結果報告書

通所介護

事業所名称	さくら倶楽部 聚楽第
法人名	さくらケアサービス株式会社
住所・電話番号	鯖江市下河端町 4-6-1 電話 54-8448
訪問調査日	平成30年10月16日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

【評価講評】

○特に優れている点・工夫している点

独自のパンフレットで特徴を説明し、ニーズの把握に努めています。その日ごとに選べる3つのコースを用意し、利用者のニーズに応える取り組みは評価できます。

居宅サービス計画のみを基にした通所介護計画策定でなく、利用者の住環境などの情報収集がされアセスメントされている点を評価します。

上がり框をあえて残しており、畳の部屋とあわせて自立支援の動機づけがされています。

掲示などに「デイサービス」を大きく謳っておらず、介護されに通うという発想ではなく、倶楽部に参加するという前向きなテーマで取り組みがされています。

元来の建物の庭や内装を生かして趣のある空間で休息できることは大きな特徴であり、評価できます。

○今後検討の望まれる点

計画の調整が迅速に行われていることは評価できますが、関係職員間の共有が充分か確認する手順を定められるよう期待します。

プログラムの幅が広がるよう地域との関係づくりを検討されるよう期待します。

健康管理についてのマニュアル作成を検討されるよう期待します。

利用者の要介護度の上昇を見越して、今後の認知症への対応を検討されるよう期待します。

評価結果報告書

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

事業所名称	つつじの家
法人名	社会福祉法人一喜会
住所・電話番号	鯖江市水落町3丁目6-32 電話 53-2022
訪問調査日	平成30年9月19日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

【評価講評】

○特に優れている点・工夫している点

開設して間もない新しい施設であり、明るく快適でゆったりとした空間が保たれています。ユニット型で利用者はプライバシーの確保された個室での生活と仲間との共有部分での生活を楽しんでいる様子が伺えます。

小規模施設ではありますが、利用者が安らかな終末を迎えられるよう医師と十分な連携のもと看取りに取り組んでいることは評価できます。

○今後検討の望まれる点

個々のサービス提供に関する業務マニュアルが作成されていないので、今後作成しこれに基づく研修を行って業務の標準化を図ることを期待します。

外部研修も含めた年間の研修計画を立て、体系的に研修を実施して人材の育成、確保に努めることを期待します。

認知症に関する研修を強化するとともに認知症の利用者に対する援助方針を立て、職員が共通した認識でケアに取り組むよう期待します。

専門家のアドバイスを受けるなどして口腔ケアの強化を図り、利用者の病気や誤嚥の予防に取り組むよう期待します。