

評価結果報告書

通所介護

事業所名称	One Heart リハビリの家
法人名	株式会社輪護会
住所・電話番号	鯖江市川島町 19-14 電話 43-5356
訪問調査日	平成30年9月21日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

【評価講評】

○特に優れている点・工夫している点

施設の名前が示すようにリハビリを重点に置いた通所介護を行っており、身体機能はもとより、目や口のリハビリ体操も取り入れて身体全体の機能の維持、心の健康に取り組んでいます。

また、リハビリマシーンのモニターで、出来栄えが自分で確認できるようになっており、利用者の意欲、行動につながる取り組みは評価できます。

満足度調査や喫食調査を実施して利用者の意見、要望の把握に努めるとともに、連絡帳や毎月のワンハート通信によって利用者の様子をできるだけ家族に伝える努力をしてコミュニケーションを図るなど利用者本位のサービス向上に取り組んでいることが伺えます。

○今後検討の望まれる点

歯科の専門家による指導を受けて職員の研修を実施するなど口腔ケアの強化を図り、利用者の健康維持に努めることを期待します。

ヒヤリハット事例は定期的に振り返って見つめ直し、これまでの対応状況等を評価、分析する機会を設けるなど事故の未然防止に向けた一層の取り組みを期待します。