

# 平成24年度

## 第5次鯖江市総合計画推進にかかる施策方針

～政策経営部～

第5次鯖江市総合計画の着実な推進を目的として、平成24年4月に策定した施策方針の取組結果について、次のとおり報告します。

平成25年3月

政策経営部長 宇野 德行

### 1 総括

- 1 「自信と誇りの持てる 自主自立のまち」を目指した第5次鯖江市総合計画の中間年として、1,000人を対象に市政に関する市民アンケートを実施するとともに、引き続き全庁体制により、総合計画の着実な推進を図りました。
- 2 北陸新幹線金沢 - 敦賀間の正式な着工認可に伴い、地元住民への説明会を開催するなど市民への積極的な情報提供に努めました。また、広く市民の意見を聴取するため、鯖江市の新幹線開業を見据えたまちづくり懇話会を設置しました。
- 3 多くの方々から鯖江市に対するふるさと納税の協力を得るため、ふるさと納税の用途を明確にし、ふるさと納税制度が新しい財源確保として定着するよう、積極的に推進しました。
- 4 第2次鯖江市行財政構造改革プログラムの目標指標の達成に努めるとともに、「地方公共団体の財政の健全化に関する法律」に定める4つの財政健全化指標について、早期健全化基準を超えないことを目標に置き、健全な財政運営に努めました。
- 5 公共工事の契約事務の適正化を図るべく、電子入札システムの運用の推進や、価格以外の要素を取入れた総合評価落札方式の入札を実施しました。
- 6 情報通信技術（ICT）の利活用と情報セキュリティの強化を図り、市民の誰もがICTの恩恵を受けることができるような電子自治体を目指して、IT推進フォーラムの開催やオープンデータ化の取り組みなどを行い、情報化施策の推進に努めました。
- 7 鯖江市に関係する各種統計データを、施策の立案や推進に反映できるように分析体制を推進し、統計データを公開しました。また、市政に必要な重要な情報を確保するため、鯖江市の統計調査の体制強化や普及促進に努めました。
- 8 市民の市税に対する理解を深めるために、税制度を分かり易く、広報紙やホームページに掲載し、積極的な広報に努めました。  
また、公平負担の原則のもと、市民税や固定資産税の未申告者を調査し、適正な課税に努めました。
- 9 市税等の収納については、口座振替納税の普及促進やコンビニ納税、夜間納税相談の実施、滞納処分の強化など、納税者の立場に立った納税体制の充実などを図りました。また、11月からペイジー口座振替受付サービスを新たに導入しました。収入額は土地価格の下落等により固定資産税・都市計画税が収入減になるものの、収納率は目標数値を概ね達成する見込みです。今後も適正な受益者負担の確保を図るため、市税等の収納増に努めます。

## 2 課題

- 1 北陸新幹線については、平成25年度からは沿線新幹線ルートを確認させるための中心線測量が開始され、高架橋やトンネルの出入り口の構造、新幹線と交差する道路や水路の付け替え等に関する、機構と県や市、関係機関、地元との協議が本格的に開始されます。地域住民の立場に立った対応をとることが重要であるため、庁内に設置した北陸新幹線整備連絡会議での協議が必要であります。また、鯖江市の新幹線開業を見据えたまちづくり懇話会では、新幹線開業が鯖江市に及ぼす様々な影響や課題を洗い出し、魅力ある鯖江のまちづくりについて検討していくことが重要です。
- 2 受益と負担の適正化を図るため、公共施設使用料の見直しを行う必要があります。また、税収入等の落ち込みや社会保障関係費の増加など、地方自治体を取りまく環境の変化に素早く対応することが重要となっているため、行財政構造改革アクションプログラムを策定し、毎年度見直しを行いながら健全な財政基盤の堅持や効率的な行政運営に努める必要があります。
- 3 電子入札システムの運用については、平成26年度より新機種の更新に伴う県下市町の共同運用が実施されます。この新規運用に伴い、本市の運用件数・種別についても平成25年度中に見直し・検討を行う必要があります。
- 4 市民の皆さんが、情報通信技術(ICT)の恩恵を受け幸せに暮らせるように、新たなICTを活用した課題解決の取組とそれらの情報化施策の周知と研修活動を強化する必要があります。
- 5 平成25年度につきましても、市税に対する理解を深めていただけるよう広報に努めるとともに、市民税や固定資産税の未申告者を調査し、公平負担の原則のもと適正な課税に努めることが重要です。
- 6 平成26年度以降での現年分収納率の増加を目指すために、現年分課税に係る電話等による納税督促や催告の業務を民間へ委託して行う納税コールセンターの設置など、県内他市町の動向も見ながら検討を続ける必要があります。

### 3 重点的に進める項目の取組結果

| <取組項目> |  | <取組結果> |   |
|--------|--|--------|---|
| 1      | <p>■「自信と誇りの持てる 自主自立のまち」を目指した第5次鯖江市総合計画の推進</p> <p>第5次鯖江市総合計画を着実に推進するため、部ごとに年度取組み目標を定めた施策方針を策定し、職員総力を挙げて各施策に積極的に取組む体制づくりを行い、第5次鯖江市総合計画を着実に推進します。</p> <p>また、今年度は総合計画の中間年にあたり、これまでの市政への満足度と今後の期待度を問う市民アンケートを実施します。加えて、市民主役事業と連携した行政評価を実施し、その評価結果を予算編成に生かすとともに、総合計画の進捗管理を行います。</p> <p>◆各部施策方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月 各部施策方針を策定し、HPで公表</li> <li>・10月 各部施策方針の中間総括を行い、HPで公表</li> <li>次年度に向けた政策的課題を整理し、新年度予算に反映</li> <li>・3月 各部施策方針の総括を行い、HPで公表</li> </ul> <p>◆行政評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月 各課で継続事業の事務事業評価書作成</li> <li>・5月 一次評価実施</li> <li>・6月 二次評価実施、市民アンケート実施</li> <li>・9月 外部評価実施</li> <li>・ 市民提案事業の決定</li> <li>・11月 政策会議で継続事業の方向性を決定</li> <li>・12月 新規事業における事務事業評価書作成</li> <li>・3月 成果指標の進捗状況をまとめる</li> </ul> | ▶      | <p>【成果等】 目標を達成しました。</p> <p>第5次鯖江市総合計画を着実に推進するため、部ごとに年度取組み目標を定めた施策方針を策定し、職員総力を挙げて各施策に積極的に取組む体制づくりを行い、総合計画の進捗管理を行いました。</p> <p>また、今年度は総合計画の中間年にあたり、これまでの市政への満足度と今後の期待度を問う市民アンケートを実施しました。加えて、市民主役事業と連携した行政評価を実施し、評価結果を行政評価委員に諮りました。評価結果は予算編成や事務事業の見直しに生かしました。</p> <p>◆各部施策方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月 各部施策方針を策定し、HPで公表 [A]</li> <li>・10月 各部施策方針の中間総括を行い、HPで公表 [A]</li> <li>次年度に向けた政策的課題を整理し、新年度予算に反映 [A]</li> <li>・3月 各部施策方針の総括を行い、HPで公表 [A]</li> </ul> <p>◆行政評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月 各課で継続事業の事務事業評価書作成 [A]</li> <li>・5月 一次評価実施 [A]</li> <li>・7月 二次評価実施、市民アンケート実施 [A]</li> <li>・10月 外部評価実施 [A]</li> <li>・ 市民提案事業の決定 [A]</li> <li>・11月 政策会議で継続事業の方向性を決定 [A]</li> <li>・12月 新規事業における事務事業評価書作成 [A]</li> <li>・3月 成果指標の進捗状況をまとめる [A]</li> </ul> |
| 2      | <p>■ 北陸新幹線の着実な推進</p> <p>北陸新幹線の金沢―敦賀間の整備を進めるため、庁内に関係課で構成する連絡会議を設置し、情報の共有化に努めるとともに、用地取得や市民からの要望等に対し、迅速・適切に対応できる体制を整えます。</p> <p>◆ 北陸新幹線整備連絡会議の開催 2回</p> <p>◆ 市民への広報紙等でのPR 2回</p>  | ▶      | <p>【成果等】 目標を達成しました。</p> <p>新幹線整備に伴う様々な課題に対し、地域住民の立場に立った対応をするため、庁内に関係17課で構成する「北陸新幹線整備連絡会議」を立ち上げました。</p> <p>また、2月には新幹線開業を見据えた本市のまちづくりを検討するため、「鯖江市の新幹線開業を見据えたまちづくり懇話会」を設置しました。</p> <p>◆北陸新幹線整備連絡会議(2回) [A]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7月24日 第1回全体会議の開催</li> <li>10月4日 吉谷町要望対応のため庁内担当課と協議(企画財政課、農林政策課、道路河川課)</li> </ul> <p>◆鯖江市の新幹線開業を見据えたまちづくり懇話会(2回)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2月28日 第1回まちづくり懇話会開催</li> <li>3月25日 第2回まちづくり懇話会開催(長野県小諸市方面へ現地視察)</li> </ul> <p>◆市民への広報紙等でのPR(2回) [A]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広報さばえ8月号(着工認可、今後の予定等)</li> <li>広報さばえ4月号(まちづくり懇話会)</li> </ul>   |

| < 取組項目 > |   | < 取組結果 >   |
|----------|---|--|
| 3        | <p>■ ふるさと納税制度の周知<br/>ふるさと納税の使途を明確にするとともに、市民主役条例に基づく市民参画により実施する事業に対してふるさと納税の一部を充当するという鯖江市の方針の周知に努めます。加えて、ふるさと納税制度を県内外の多くの方々に知っていただき、積極的にふるさと納税していただけるよう、広報活動に努めます。</p> <p>◆ふるさと納税制度の周知と協力要請<br/>・イベントや会合などでふるさと納税制度の周知<br/>・ふるさと納税目標件数 40件 400万円</p>   | <p>【成果等】 目標を達成しました。</p> <p>ふるさと納税制度を多くの人に知ってもらい、積極的に納税してもらうために、広報活動に努めました。また、納税されたお金の使い道を明確にするため、市民主役の条例に基づいて実施する事業に対してふるさと納税のお金を充当するという鯖江市の方針の周知に努めました。</p> <p>◆ふるさと納税制度の周知と協力要請<br/>・イベントや会合などでふるさと納税制度の周知（ふるさと鯖江フェア、東京鯖江会など） [A]<br/>・ふるさと納税件数 42件 578万4千円 [A]</p>  |
| 4        | <p>■ 行財政構造改革プログラムの推進と4つの財政健全化指標の適正水準の維持<br/>第2次鯖江市行財政構造改革プログラムの目標指標達成のために具体的取組みを着実に実行するとともに、地方公共団体の財政の健全化に関する法律に定める4つの財政健全化指標が早期健全化基準を超えないよう、将来負担を抑制し健全な財政運営に努めます。</p> <p>◆行財政構造改革プログラムの積極的な推進による平成24年度末の目標値<br/>・財政調整基金残高 20億円以上<br/>・経常収支比率 90%以下</p> <p>◆地方公共団体の財政の健全化に関する法律に定める4つの財政指標の平成23年度決算における目標値<br/>・実質赤字比率 0%未満（黒字）<br/>・連結実質赤字比率 0%未満（黒字）<br/>・実質公債費比率 15.0%以下<br/>・将来負担比率 50.0%以下</p> <p>◆公共施設使用料の見直し</p> | <p>【成果等】 目標を概ね達成しました。</p> <p>第2次鯖江市行財政構造改革プログラムの目標指標達成のために具体的取組みを着実に実行するとともに、地方公共団体の財政の健全化に関する法律に定める4つの財政健全化指標が早期健全化基準を超えないよう、将来負担を抑制し健全な財政運営に努めました。</p> <p>◆行財政構造改革プログラムの積極的な推進による平成24年度末の目標値<br/>・財政調整基金残高 21億1,120万円 [A]<br/>・経常収支比率 達成見込(90%以下) [A]</p> <p>◆地方公共団体の財政の健全化に関する法律に定める4つの財政指標の平成24年度決算における目標値<br/>・実質赤字比率 達成見込(黒字) [A]<br/>・連結実質赤字比率 達成見込(黒字) [A]<br/>・実質公債費比率 達成見込(15.0%以下) [A]<br/>・将来負担比率 達成見込(50.0%以下) [A]</p> <p>◆公共施設使用料の見直し 未達成[C]</p> |
| 5        | <p>■ 公共工事の入札および契約事務の適正化<br/>公共工事の契約事務の適正化を図るために、電子入札システムの運用を推進するとともに、価格以外の要素を取り入れた総合評価落札方式の入札を実施します。</p> <p>◆総合評価落札方式入札の年間実施件数 2件</p>   | <p>【成果等】 目標達成にはいたりませんでした。</p> <p>当初総合評価方式実施を予定していた2件の工事の内、下半期に予定していた1件が平成25年度の国の経済対策事業へと変更となったため、年度内に目標を達成することができませんでした。</p> <p>◆総合評価落札方式入札の年間実施件数 1件[C]</p>   |
| 6        | <p>■ 電子自治体を目指した情報化施策の推進<br/>情報通信技術(ICT)を活用したまちづくりと、市民の誰もがICTの恩恵を受けることができるような電子自治体を目指して、情報化施策を推進します。</p> <p>◆IT推進フォーラム(電腦めがね)の開催 8月4日開催 200人<br/>◆インターネット放送局の体制確立、運営 8回(定期放送)<br/>◆Ustream(イベント等中継) 20回<br/>◆情報のXML化の推進 10件<br/>◆無線LAN、Ustream、facebookなどの講座の開催 8回 80人</p>   | <p>【成果等】 目標を概ね達成しました。</p> <p>IT推進フォーラムの開催、Ustream でイベント等中継、情報のXML言語での公開、facebookなどの勉強会を実施し、情報通信技術(ICT)を活用したまちづくりの推進に努めました。</p> <p>◆IT推進フォーラム(電腦めがね)の開催 8月4日開催 300人 [A]<br/>◆インターネット放送局の体制確立、運営 1回(定期放送) [C]<br/>◆Ustream(イベント等中継) 21回 [A]<br/>◆情報のXML化の推進 16件 [A]<br/>◆無線LAN、Ustream、facebookなどの講座の開催 10回 120人 [A]</p>   |

| < 取組項目 > |  | < 取組結果 >  |
|----------|--|---|
| 7        | <p>■ 情報システム調達ガイドラインの適正な運用<br/>情報システムの調達における手続きや判断基準を統一的に示すことで、情報システムの調達の見直しを行い、調達における競争性や透明性を確保するとともに、庁内LANシステムのバックアップ機能の拡充等セキュリティの一層の充実を図ります。</p> <p>◆情報システム調達ガイドラインの調整、システム導入支援 10件<br/>◆情報セキュリティ内部監査の実施 16件</p>   | <p>【成果等】 目標を達成しました。</p> <p>情報システムの調達における手続きや判断基準を統一的に示し、各課が導入するシステムにおいて支援を行うとともに、あわせて情報セキュリティの一層の充実に努めました。</p> <p>◆情報システム調達ガイドラインの調整、システム導入支援 23件 [A]<br/>◆情報セキュリティ内部監査の実施 16件 [A]</p>  |
| 8        | <p>■ 各種統計データの分析と統計調査体制の強化<br/>鯖江市に關係する統計データの変動が何に起因しているのか、県内各市と鯖江市のデータの差の理由は何かなど、その原因や要因を分析し、政策立案や施策の推進における資料として公開するとともに、鯖江市の統計調査体制の強化を推進します。</p> <p>◆鯖江市統計書の作成 8月<br/>◆登録調査員の充実 106人<br/>◆鯖江市統計協会研修の実施 2月、参加者30人</p>  | <p>【成果等】 目標を達成しました。</p> <p>各種公開データについて、最新情報の鯖江市統計書を作成し、ホームページにて公開しました。また、広報誌にて登録調査員を募集し、統計調査体制の強化に努めました。</p> <p>◆鯖江市統計書の作成 7月 [A]<br/>◆登録調査員の充実 108人 [A]<br/>◆鯖江市統計協会研修の実施 3月8日、参加者32人 [A]</p>  |
| 9        | <p>■ 税務広報の充実<br/>市民に税を正しく理解していただくため、税制についての情報をお知らせします。</p> <p>◆広報さばえ・市ホームページへの掲載 10回<br/>◆市民税通知書発送時に公的年金特別徴収制度のチラシを同封 200人<br/>◆国保税通知書発送時に制度のチラシを同封 9,400世帯<br/>◆税知識高揚のためのパンフ作成・配布（固定資産税・都市計画税等） 500部<br/>◆「市税の概要（平成24年度版）」を市ホームページへ掲載<br/>◆市民税特別徴収制度の周知および勧奨 300事業所</p> | <p>【成果等】 目標を達成しました。</p> <p>市民に税を正しく理解していただくため、税制についての情報をお知らせしました。</p> <p>◆広報さばえ・市ホームページへの掲載 11回 [A]<br/>◆市民税通知書発送時に公的年金特別徴収制度のチラシを同封 218人 [A]<br/>◆国保税通知書発送時に制度のチラシを同封 9,530世帯 [A]<br/>◆税知識高揚のためのパンフ作成・配布（固定資産税・都市計画税等） 600部 [A]<br/>◆「市税の概要（平成24年度版）」を市ホームページへ掲載 [A]<br/>◆市民税特別徴収制度の周知および勧奨 300事業所 [A]</p> |
| 10       | <p>■ 適正課税の推進<br/>税負担の公平を図るため、税務調査の効率的な実施により、未申告や未評価物件の解消に努めます。</p> <p>◆市民税未申告者の訪問調査 300人<br/>◆固定資産税未評価物件（家屋）の実地調査 300件<br/>◆固定資産（償却資産）未申告者の実地調査 30件</p>  | <p>【成果等】 目標を達成しました。</p> <p>税負担の公平を図るため、税務調査の効率的な実施により、未申告や未評価物件の解消に努めました。</p> <p>◆市民税未申告者の訪問調査 381人 [A]<br/>◆固定資産税未評価物件（家屋）の実地調査 390件 [A]<br/>◆固定資産（償却資産）未申告者の実地調査 37件 [A]</p>  |

| < 取組項目 >    |  | < 取組結果 > |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
|-------------|--|----------|-----|----------|-----|-------------|-----|----------|-----|--|-------|-----------|----------|-----------|-------------|-----------|----------|-----------|
| 11          | <p><b>■ 市税等の収納率向上</b><br/>           円高や不況で地域経済が冷え切るなか、市税などの滞納が増加することが想定されますが、この厳しい状況下にあっても、市税や上下水道使用料等の収納率の向上に努めます。市営住宅使用料は、関係課と連携し滞納額の低減に努めます。</p> <p>◆市税および使用料等の収納率</p> <table border="0"> <tr><td>・市税</td><td style="text-align: right;">98%</td></tr> <tr><td>・国民健康保険税</td><td style="text-align: right;">93%</td></tr> <tr><td>・介護保険料普通徴収分</td><td style="text-align: right;">85%</td></tr> <tr><td>・上下水道使用料</td><td style="text-align: right;">98%</td></tr> </table> | ・市税      | 98% | ・国民健康保険税 | 93% | ・介護保険料普通徴収分 | 85% | ・上下水道使用料 | 98% | <p><b>【成果等】</b> 目標を達成しました。</p> <p>市税等については、長引く土地価格の下落等による固定資産税・都市計画税の減等により、平成25年1月末の市税収入額は昨年同時期に比べて、現年分で1億6百万円余の減少、滞納繰越分では約4百万円の増加となっています。一方、収納率は平成25年1月末で現年分が81.7%、滞納繰越分で18.1%で昨年同時期比較で0.2ポイント、0.8ポイントの上昇となっています。最終収納率は目標数値を概ね達成できる見込みです。</p> <p>◆市税および使用料等の収納率</p> <table border="0"> <tr><td>・市税</td><td style="text-align: right;">98% [A]</td></tr> <tr><td>・国民健康保険税</td><td style="text-align: right;">93% [A]</td></tr> <tr><td>・介護保険料普通徴収分</td><td style="text-align: right;">85% [A]</td></tr> <tr><td>・上下水道使用料</td><td style="text-align: right;">98% [A]</td></tr> </table> | ・市税   | 98% [A]   | ・国民健康保険税 | 93% [A]   | ・介護保険料普通徴収分 | 85% [A]   | ・上下水道使用料 | 98% [A]   |
| ・市税         | 98%  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・国民健康保険税    | 93%  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・介護保険料普通徴収分 | 85%  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・上下水道使用料    | 98%  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・市税         | 98% [A]  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・国民健康保険税    | 93% [A]  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・介護保険料普通徴収分 | 85% [A]  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・上下水道使用料    | 98% [A]  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| 12          | <p><b>■ 口座振替納税の普及推進</b><br/>           納期内の納付率の向上を図るため、納税推進委員（納税貯蓄組合）と連携を密にし、口座振替による納税の普及推進に努めます。また、納税者の利便性の向上を図るため、収納課窓口等で「ペイジー口座振替契約受付サービス」を開始します。</p> <p>◆口座振替納税利用率</p> <table border="0"> <tr><td>・市県民税</td><td style="text-align: right;">35%</td></tr> <tr><td>・固定資産税</td><td style="text-align: right;">52%</td></tr> <tr><td>・軽自動車税</td><td style="text-align: right;">26%</td></tr> <tr><td>・国民健康保険税</td><td style="text-align: right;">43%</td></tr> </table>      | ・市県民税    | 35% | ・固定資産税   | 52% | ・軽自動車税      | 26% | ・国民健康保険税 | 43% | <p><b>【成果等】</b> 目標を達成しました。</p> <p>納税推進員と連携をとりながら口座振替の促進を図りましたが、コンビニ納税の増加や市県民税の年金特別徴収に多くの優良納税者が移行していくため、口座振替の利用率は伸び悩んでおり、昨年と同等の割合にとどまる見込みです。<br/>           また、ペイジーの利用者は11月～2月の4ヶ月間で120名となっており、今後も利用拡大に向けPR等に努めます。</p> <p>◆口座振替納税利用率</p> <table border="0"> <tr><td>・市県民税</td><td style="text-align: right;">34.5% [A]</td></tr> <tr><td>・固定資産税</td><td style="text-align: right;">51.1% [A]</td></tr> <tr><td>・軽自動車税</td><td style="text-align: right;">25.6% [A]</td></tr> <tr><td>・国民健康保険税</td><td style="text-align: right;">43.4% [A]</td></tr> </table>                           | ・市県民税 | 34.5% [A] | ・固定資産税   | 51.1% [A] | ・軽自動車税      | 25.6% [A] | ・国民健康保険税 | 43.4% [A] |
| ・市県民税       | 35%  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・固定資産税      | 52%  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・軽自動車税      | 26%  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・国民健康保険税    | 43%  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・市県民税       | 34.5% [A]  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・固定資産税      | 51.1% [A]  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・軽自動車税      | 25.6% [A]  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |
| ・国民健康保険税    | 43.4% [A]  |          |     |          |     |             |     |          |     |  |       |           |          |           |             |           |          |           |